

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Verkaufsbedingungen Online-Shop

§ 1 Geltungsbereich

(1) Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die zwischen dem

Tal Studio, Inhaberin: Petra Hamacher, Schwalbenstr. 2, 42281 Wuppertal (im Folgenden: „wir/ uns“) und einem Verbraucher oder einem Unternehmer (im Folgenden: „Kunde“) über die Internetseite tal-studio.de oder in Präsenz über das Tal Studio, Schuchardstr. 18, 42275 Wuppertal geschlossen werden.

(2) Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, das überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB). Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 Abs. 1 BGB).

(3) Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in der jeweiligen, zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuellen Fassung. Verwendet der Kunde als Unternehmer entgegenstehende oder ergänzende allgemeine Geschäftsbedingungen, so werden diese nur dann Vertragsbestandteil, wenn wir diesen ausdrücklich zugestimmt haben.

§ 2 Vertragsschluss

(1) Vertragspartner des Kunden ist das Tal Studio.

(2) Unser Angebot besteht aus verschiedenen Inhalten, sowohl digitale Kursangebote, als auch Angebote aus dem „Yoga“, „Kunsttherapie“, „Workshops“ und „Individuelle Events“ auf unserer Webseite. Der Kunde kann die Kursangebote in Präsenz vor Ort beider Kursleitung „buchen“ oder unverbindlich auf der Seite kikudoo.com/talstudio (und Unterseiten) „abonnieren“ oder „buchen“. Hier gelangt der Kunde zu einer Übersicht über die auf der Warenkorb ähnlichen Seite befindlichen Waren einschließlich der Preise. Korrekturen kann der Kunde vor Absenden der Bestellung jederzeit im Bestellprozess vornehmen. Im Anschluss gelangt der Kunde zu einer Seite mit den Rechnungsdetails. Dabei hat der Kunde

alle mit einem Stern markierten Felder korrekt und vollständig auszufüllen. Der Kunde kann auf dieser Seite die allgemeinen Geschäftsbedingungen, Widerrufsbestimmungen und Datenschutzbestimmungen von uns und dem Anbieter kikudoo.com einsehen. Der Bestellvorgang kann nur fortgesetzt werden, wenn der Kunde durch Anklicken der Checkbox diese Bestimmungen akzeptiert und dadurch in sein Angebot aufgenommen hat. Der Kunde hat die Möglichkeit, diese Bestimmungen zu speichern und/ oder auszudrucken. Der Kunde entscheidet sich für eine der angebotenen Zahlungsarten und tätigt die notwendigen Angaben. Der Kunde kann anschließend seinen Kauf nochmals überprüfen. Ein verbindliches Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Produkte gibt der Kunde durch Absenden der Bestellung ab. Der Kunde erhält unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung eine Bestätigung über den Zugang der Bestellung per E-Mail. Der Kunde kann vor dem verbindlichen Absenden der Bestellung durch Betätigen der in dem von ihm verwendeten Internet-Browser enthaltenen „Zurück“-Taste nach Kontrolle seiner Angaben wieder zu der Internetseite gelangen, auf der die Angaben des Kunden erfasst werden und Eingabefehler berichtigen bzw. durch Schließen des Internetbrowsers den Bestellvorgang abbrechen. Wir bestätigen den Eingang der Bestellung unmittelbar durch eine automatisch generierte E-Mail. Mit dieser nehmen wir Ihr Angebot an.

Die Buchung der Angebote aus dem „Yoga“, „Kunsttherapie“, „Workshops“ und „Individuelle Events“ erfolgt über die Plattform „kikudoo.com“.

(4) Die Vertragssprache ist ausschließlich deutsch.

§ 3 Bezahlung

(1) Die angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer, soweit nicht aufgrund gesetzlicher Bestimmungen eine Umsatzsteuerbefreiung vorliegt und, soweit angegeben, die Servicegebühr.

(2) Dem Kunden stehen folgende Zahlungsarten zur Verfügung: Lastschrift oder Kreditkarte (Visa, Mastercard).

(3) Für die angebotenen Zahlungsarten berechnen wir ggf. Zusatzkosten, die Service Gebühr. Für Überweisungen aus dem Ausland werden vom Kreditinstitut ggf. Bankgebühren bzw. Transfergebühren erhoben, diese trägt der Kunde.

(4) Macht der Kunde von seinem Widerrufsrecht Gebrauch, so hat er die gegebenenfalls anfallenden Kosten für die Rückabwicklung der Transaktion zu tragen.

(5) Entscheidet sich der Kunde für eine Barzahlung vor Ort im Tal Studio, so verpflichtet er sich, die Kursgebühr vor Antritt des Kurses / Events / Workshops zu zahlen und im Falle eines Abos jeden Monat zum gleichen Datum neu zu entrichten.

§ 4 Umfang und Nutzung der Kurse

(1) Zur Nutzung der Kurse muss die kostenpflichtige Bestellung des jeweiligen Kurses vollständig abgeschlossen und die Zahlung erfolgt sein.

(2) Mit kostenpflichtiger Bestellung eines Kurses im Tal Studio in Präsenz, wird der Beginn des Kurses (Starttermin) mit der Kursleitung vereinbart.

(3) Das Nutzungsrecht beginnt, sobald die Kursleitung dem Kunden den Zugang zum Kurs gewährt hat.

§ 5 Kündigung Abo

(1) Auf Wunsch kann der Kunde die abonnierten Yogakurse ohne Angaben von Gründen kündigen.

(2) Die Frist hierzu ist immer 6 Wochen vor Monatsende.

(3) Dazu bedarf es einer formlosen, schriftlichen Benachrichtigung an Tal Studio per Brief oder Email:

Tal Studio
Schuchardstr. 18
42275 Wuppertal
Email: kontakt@tal-studio.de

(4) Tal Studio verpflichtet sich dazu, die Kündigung ab Eingang schnellstmöglich zu bearbeiten, eine Kündigungsbestätigung mündlich oder schriftlich zurückzumelden.

§ 6 Stornierung/ Rücktrittskosten

(1) Bei Nichtzustandekommen der gebuchten Veranstaltung wegen Unterschreiten der Mindestteilnehmerzahl (siehe jeweilige Veranstaltung) sind wir berechtigt, die Veranstaltung insgesamt abzusagen. Im Falle einer Überbuchung steht es uns frei, die Veranstaltung zu stornieren. Bei einer Stornierung durch uns wird die Teilnahmegebühr schnellstmöglich in vollem Umfang erstattet.

(2) Bleibt der angemeldete Teilnehmer dem Kurs oder Workshop fern, besteht kein Anspruch auf Erstattung der Teilnahmegebühr.

(3) Für den Fall eines wirksam schriftlich eingereichten Rücktritts einer verbindlichen Buchung ist eine kostenfreie Stornierung nur bis zu einem Zeitraum von 14 Tagen ab dem Zeitpunkt der verbindlichen Buchung möglich.

(4) Ein Rücktrittsrecht besteht nicht für solche Leistungen bei denen bereits vor Ablauf der Rücktrittsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen wurde und diese auch vor Ablauf der Rücktrittsfrist vollständig erbracht wurde.

§ 7 Zahlungsbedingungen und Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht

(1) Der Kaufpreis ist spätestens binnen zehn (10) Tage ab dem Zeitpunkt der abgeschlossenen Buchung zu bezahlen. Tal Studio hat das Recht bei nicht fristgerechter Zahlung der Kursgebühr die Reservierungsbuchung zu löschen und den Kurs – / Workshopplatz anderweitig zu vergeben.

(2) Sie sind nicht berechtigt, gegenüber unseren Forderungen aufzurechnen, es sei denn, Ihre Gegenansprüche sind rechtskräftig festgestellt oder unbestritten. Sie sind zur Aufrechnung gegenüber unseren Forderungen auch berechtigt, wenn Sie Mängelrügen oder Gegenansprüche aus demselben Kaufvertrag geltend machen.

§ 8 Haftung

(1) Wir haften Ihnen gegenüber in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen.

(2) In sonstigen Fällen haften wir – soweit in Abs. 3 nicht abweichend geregelt – nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen (so genannte Kardinalpflicht), und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In allen übrigen Fällen ist unsere Haftung vorbehaltlich der Regelung in Abs. 3 ausgeschlossen.

(3) Unsere Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und -ausschlüssen unberührt.

(4) Da dem Tal Studio außerhalb des von uns genutzten Web-Servers keinerlei Einfluss auf den Transport von Daten über das Internet hat sowie

aufgrund der Eigenarten und Unsicherheiten des Internets, können wir keine Haftung für Fehler im Bereich der Datenübertragung übernehmen. Für eine Störung oder einen Ausfall der Internetverbindung während der Durchführung eines Kurses (und einer damit zusammenhängenden eingeschränkten Nutzungsmöglichkeit des Produkts) wird ebenfalls keine Haftung übernommen.

(5) Tal Studio distanziert sich ausdrücklich von allen Inhalten verlinkter Seiten oder Grafiken und macht sich diese keinesfalls zu eigen.

§ 9 Datenschutz

Zum Zwecke der Durchführung des Vertrags für die in § 4 aufgeführten Produkte bzw. Dienstleistungen werden personenbezogene Daten des Kunden erhoben, verarbeitet und genutzt. Diese Verarbeitung von Daten erfolgt auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Die personenbezogenen Daten werden vom Tal Studio ausschließlich zum Zwecke der Vertragserfüllung genutzt. Der Kunde kann jederzeit Auskunft über die von ihm gespeicherten Daten erhalten. Tal Studio behandelt diese Information vertraulich und gibt diese nicht an Dritte weiter, ausgenommen an Partnerfirmen, welche die Daten zur Abwicklung der Bestellung benötigen.

§ 10 Urheberrechte

Wir haben an allen Bildern, Filmen und Texten, die in unseren Webseiten tal-studio.de und tal-therapie.de veröffentlicht werden, Urheberrechte. Eine Verwendung der Bilder, Filme und Texte, ist ohne unsere ausdrückliche Zustimmung nicht gestattet.

§ 11 Salvatorische Klausel, Schriftform, Nebenabreden

(1) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrags unzulässig oder nicht durchführbar sein, wird hierdurch die Rechtsgültigkeit des übrigen Vertrags nicht berührt.

(2) Jede Änderung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen bedarf der Schriftform.

(3) Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

§ 12 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

(1) Es findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der auf dieses verweisende Normen des internationalen Privatrechts Anwendung. Zwingende Schutzvorschriften des

Rechts des Staates, in dem der Vertragspartner, der Verbraucher ist, seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben anwendbar.

(2) Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist Stuttgart, sofern es sich bei dem Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt.

Widerrufsrecht des Kunden als Verbraucher

Wenn Sie Verbraucher sind (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.

******* Widerrufsbelehrung *******

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie einen Kurs, Workshop oder Event gebucht haben, ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Tal Studio
Schuchardstr. 18
42275 Wuppertal
Email: kontakt@tal-studio.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich

etwas Anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht besteht nicht bzw. erlischt bei folgenden Verträgen: wenn Sie dem Beginn der Ausführung vor der Bestellung ausdrücklich zugestimmt und zur selben Zeit bestätigt haben, dass wir mit der Ausführung beginnen können und Sie Ihr Widerrufsrecht verlieren, sobald die Ausführung begonnen hat.

***** Ende der Widerrufsbelehrung *****

Widerrufsformular

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:
Tal Studio
Schuchardstr. 18
42275 Wuppertal
Email: kontakt@tal-studio.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung

Bestellt am / erhalten am

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Datum, Unterschrift

Stand der AGB März 2024